Regulamin sklepu internetowego

www.antaira.pl

2019-09-18

I. DEFINICJE

1. Sprzedawca – Antaira Technologies sp. z o.o. z siedzibą w 02-962 Warszawa ul. Kieślowskiego 3/U6, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 522-299-36-71, który prowadząc działalność gospodarczą dokonuje sprzedaży towarów lub świadczenia usług.
2. Sklep – sklep internetowy, którego właścicielem jest Sprzedawca, działający pod adresem www.antaira.pl.
3. Kupujący – przedsiębiorca, dokonujący w ramach prowadzonej przez siebie działalności, zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. Umowa – umowa zawarta na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż na rzecz Kupującego towaru lub świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego usługi.
5. Informacje – dane zawarte na stronie internetowej www.antaira.pl dotyczące Sprzedawcy, Sklepu oraz towarów oferowanych przez Sprzedawcę, m.in. nazwy, dane teleadresowe, opisy oraz zdjęcia itp.
6. Użytkownik – użytkownik Internetu, korzystający ze Sklepu, nabywający lub zamierzający nabyć towary lub usługi prezentowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu.

II. WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Kupujący składający ofertę kupna zobowiązany jest do zaakceptowania niniejszego Regulaminu, w którym zawarto warunki zawarcia Umowy.
2. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, Umowę ze Sprzedawcą zawrzeć może wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z rejestracją oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Kupującego.
3. Sprzedawca może żądać uwiarygodnienia przez Kupującego jego danych, w tym w przypadku aktualizacji danych Kupującego, poprzez przesłanie do Sprzedawcy wymaganych dokumentów.
4. Kupujący określa adres dostawy poprzez wypełnienie formularza zamówienia, o którym mowa w sekcji III Regulaminu. Zamówiony towar/usługa będzie dostarczona pod adres wskazany zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu.
5. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną przez Kupującego Sprzedawcy. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca weryfikuje czy zamówienie zostało złożone prawidłowo (zgodnie z postanowieniami Regulaminu). W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż zamówienie zostało złożone nieprawidłowo, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego.
6. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, Sprzedawca przesyła niezwłocznie Kupującemu informację o przyjęciu zamówienia na adres poczty elektronicznej (e-mail) podany przy składaniu zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania Kupującemu przez Sprzedawcę informacji o przyjęciu zamówienia.

III. SPOSOBY PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Płatności za nabyte w przez Kupującego towary lub zamówione usługi (cena oraz koszty dostawy)

dokonywane są za pomocą narzędzi płatniczych udostępnionych przez Sprzedającego, są to:
a. Przelew bankowy przed wysyłką na podstawie faktury proforma
b. Przelew bankowy odroczony (dla stałych klientów)
c. Przelew online
d. Gotówka dla kuriera (pobranie)
e. Płatność gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedającego
f. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU S.A.
2. Użytkownik dokonuje zakupu towaru oraz zamówienia usługi według cen oraz wysokości kosztów dostawy obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Wysokość kosztów dostawy uzależniona jest od wartości zamówionych towarów. Przy zakupach o wartości poniżej 500 zł netto doliczana jest zryczałtowana opłata transportowa 25 zł netto, obejmująca przygotowanie towaru, koszt opakowania oraz koszt wysyłki pocztą kurierską. Przy zakupach o większej wartości sprzęt wysyłany jest pocztą kurierską na koszt Antaira Technologies Sp. z o.o. W obydwu przypadkach dostawa dotyczy tylko terytorium Polski i jest realizowana poprzez pocztę kurierską DPD lub DHL.
3. Dostawa następuje na adres wskazany przez Kupującego. Sposoby dostawy udostępnione w Sklepie przez Sprzedawcę to:
a. Przesyłka kurierska
b. Odbiór osobisty
4. Kupujący powinien dokonać sprawdzenia stanu towaru po dostarczeniu przesyłki i w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia naruszenia przesyłki, należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera. O zaistniałej sytuacji należy niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
6. Sprzedawca nie odpowiada za niedostarczenie towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego – np.: wskutek wskazanie nieprawidłowego adresu dostawy. W takiej sytuacji strony uzgodnią inny sposób przekazania Kupującemu towaru.

IV. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych w celu świadczenia usług przez Sprzedawcę, jak również w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa Sprzedawcy. Przetwarzanie zbieranych danych będzie się odbywać zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie przez Kupującego swoich danych osobowych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe Kupujących mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
3. Sprzedawca zapewnia Kupującym, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.

V. REZYGNACJA Z ZAKUPU I ZWROT TOWARU

1. Zakupy w Antaira Technologies Sp. z o.o. objęte są programem „Gwarancji satysfakcji". Jeśli z jakiegokolwiek powodu Kupujący nie jest zadowolony z zakupionego towaru istnieje możliwość odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny.
2. Zwrot towaru możliwy jest w ciągu 45 dni od dnia wydania rzeczy.
3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym. Oznacza to, że towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria nie mogą być uszkodzone.
4. Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar, tak aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny, bądź nosi ślady użytkowania, Sprzedający zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty manipulacyjnej w wysokości 25% wartości w/g cennika Antaira Technologies obowiązującego w dniu sprzedaży. Ostateczną decyzję co do pobrania opłaty manipulacyjnej podejmuje pracownik firmy Antaira Technologies po otrzymaniu i weryfikacji zwracanego sprzętu.
5. Przed odesłaniem towaru należy uzyskać numer RMA wypełniając odpowiedni formularz na stronie www.antaira.pl.
6. Zwracany towar należy odesłać na koszt nadawcy na adres:
Antaira Technologies Sp. z o.o. na nul. Kieślowskiego 3/U6, 02-962 Warszawa
7. Pieniądze za towar zostaną zwrócone w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zwrotu przesyłki. Przekazanie pieniędzy nastąpi wyłącznie przelewem bankowym na podane przez Kupującego konto bankowe.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
1. Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące Umowy.
2. Reklamację należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail info@antaira.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
a. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego
b. datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
c. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego,
d. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
e. fakturę potwierdzającą zakup
3. Sprzedawca może odmówić rozpoznania reklamacji, jeśli wskazane przez Kupującego dane nie będą wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, w tym ustalenia Umowy, której reklamacja dotyczy lub danych umożliwiających kontakt z Kupującym.
4. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę poprawnie złożonej reklamacji.
5. O rozstrzygnięciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej bądź poczty tradycyjnej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy

powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: info@antaira.pl lub pod numerem telefonu 22 862 88 81.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2019-09-18.